



ПОЛИТИКА

ООО «Балтика-Транс Логистика» в области качества

Стратегическая цель Компании – стать Лидером на рынке таможенной и транспортной логистики России, предоставляя Клиентам качественные услуги по организации транспортировки и таможенного оформления любых грузов в любую точку мира.

**Для достижения стратегической цели
Мы руководствуемся следующими принципами:**

- Удовлетворение существующих и ожидаемых потребностей наших Клиентов;
- Индивидуальная схема работы с каждым Клиентом;
- Обеспечение высокого качества предоставляемых услуг при оптимальных затратах;
- Постоянный мониторинг рынка транспортно-экспедиционных услуг с целью выработки инновационных решений для предоставления Компанией качественного сервиса;
- Создание условий для максимального раскрытия профессиональных возможностей Сотрудников Компании, способствующих воспитанию чувства ответственности за предоставление Клиенту услуг высокого качества;
- Внедрение современных технологий в различных сферах деятельности, в том числе информационных технологий;
- Ответственный подход к выбору Поставщиков услуг.

Руководство Компании берет на себя обязательства и несет ответственность за:

- Качество предоставляемых услуг Клиентам;
- Реализацию Политики в области качества и безопасности сервиса;
- Создание в Компании условий, способствующих вовлечению персонала в процесс постоянного улучшения качества предоставляемых услуг;
- Обеспечение соответствия требованиям и постоянное повышение результативности Системы Менеджмента Качества

Генеральный директор ООО «Балтика-Транс Логистика»

С.Н. Чемко

21 августа 2017 г.



POLICY

**Baltika-Trans Logistics LLC
In the field of quality**

The strategic objective of the Company – to become the Leader in the market of customs and transport logistics of Russia, providing to Clients high-quality services in the organization of transportation and customs clearance of any freights in any point of the world.

**For achievement of a strategic objective
We are guided by the following principles:**

- Satisfaction of the existing and expected needs of our Clients;
- The individual scheme of work with each Client;
- Quality ensuring the provided services at optimum expenses;
- Continuous monitoring of the market of forwarding services for the purpose of development of innovative solutions for providing high-quality service by the Company;
- Creation of conditions for the maximum disclosure of professional opportunities of the Staff of the Company promoting education of a sense of responsibility for providing quality services to the Client;
- Introduction of modern technologies in various fields of activity, including information technologies;
- Responsible approach to a choice of Service providers.

The management of the company assumes obligations and bears responsibility for:

- Quality of the provided services to Clients;
- Realization of Policy in the field of quality and safety of service;
- Creation in the Company of the conditions promoting involvement of the personnel in process of continuous improvement of quality of the provided services;
- Ensuring compliance to requirements and continuous increase of productivity of Quality management system

CEO Baltika-Trans Logistics LLC

Chemko S. N.

August 21, 2017